

MÓDULO 2

Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos



Situaciones conflictivas recurrentes en las Organizaciones Comunales



IDPAC





MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

TEORÍA DEL CONFLICTO



Un presupuesto para vivir en sociedad, debe ser el respeto por la diversidad humana y la diferencia de opinión, siempre que con estas no se transgredan los derechos de los demás.

CONCEPTO DEL CONFLICTO

El conflicto concebido como:

- ❖ Un problema, una situación difícil, una materia de discusión.
- ❖ Parte de la naturaleza humana basado en la convivencia y la diferencia.
- ❖ Una oportunidad para transformar y construir.



GESTIÓN DEL CONFLICTO



- ✓ Ignorar.
- ✓ Afrontar.
- ✓ Mediar.
- ✓ Transformar.

MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Herramienta que otorga la ley a los ciudadanos, en el marco de la **Justicia Comunitaria**, para resolver sus conflictos de una manera más cerca a sus dinámicas, a través de la colaboración de un tercero imparcial, sin necesidad de la **Justicia Ordinaria**.



MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS



- ❖ NEGOCIACIÓN.
- ❖ AMIGABLE COMPOSICIÓN.
- ❖ ARBITRAJE.
- ❖ MEDIACIÓN.
- ❖ CONCILIACIÓN.

LA CONCILIACIÓN

➤ Ley 640 de 2001:

La conciliación es un mecanismo por el cual se soluciona un conflicto mediante el acuerdo de voluntades con la intervención de un tercero imparcial y que se formaliza con la suscripción de un Acta.



CLASES DE CONCILIACIÓN



EN DERECHO



EN EQUIDAD



COMUNAL

CUALIDADES DEL CONCILIADOR



- ✓ Imparcialidad y neutralidad.
- ✓ Paciencia y tolerancia.
- ✓ Análisis.
- ✓ Prudencia y discreción.
- ✓ Confiabilidad.
- ✓ Creatividad.
- ✓ En suma, ser asertivo y facilitador.

PRESUPUESTOS DE LA CONCILIACIÓN

- No suponer.
- Escuchar.
- Respetar.
- Colocarse en el lugar del otro.



ETAPAS DE LA CONCILIACIÓN



ANTES DE LA AUDIENCIA

- ✓ Recibir y conocer el caso en conflicto.
- ✓ Establecer los hechos e identificar las partes.
- ✓ Ubicar un espacio adecuado para la audiencia.
- ✓ Citar a la Audiencia de Conciliación.

ETAPAS DE LA CONCILIACIÓN

EN LA AUDIENCIA

- ✓ Establecer las reglas del juego.
- ✓ Escuchar a las partes.
- ✓ Identificar los puntos de acuerdo y de desacuerdo.
- ✓ Proponer fórmulas de acuerdo.
- ✓ Definir compromisos y tiempo para su cumplimiento.
- ✓ Levantar y suscribir el Acta.



ACTA DE CONCILIACIÓN

EFECTOS

- ❖ Presta mérito ejecutivo.
- ❖ Hace tránsito a cosa juzgada.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

IDPAC

BOGOTÁ

ACTA DE CONCILIACIÓN

CONTENIDO

- ✓ Lugar, fecha y hora de la Audiencia de Conciliación.
- ✓ Identificación del conciliador.
- ✓ Identificación de las personas citadas con señalamiento expreso de las que asisten a la audiencia.
- ✓ Relación sucinta de las pretensiones motivo de la conciliación.
- ✓ El acuerdo logrado por las partes con indicación de la cuantía, modo, tiempo y lugar de cumplimiento de las obligaciones pactadas.



¡GRACIAS!



IDPAC

