



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

PRIMER FORO DE JUSTICIA Y CONCILIACIÓN COMUNAL

TÉCNICAS DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN
Y MECANISMOS ALTERNATIVOS DE
SOLUCIÓN DE CONFLICTOS



TÉCNICAS DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN

2

JUSTICIA
COMUNAL

M.A.S.C.
CONCILIACIÓN

HERRAMIENTAS
PERSONALES



CUALIDADES DEL
CONCILIADOR

ETAPAS DE LA
CONCILIACIÓN

REFLEXIÓN INICIAL

¿QUÉ ENTENDEMOS
POR
JUSTICIA ?



JUSTICIA COMUNAL

COMISIÓN DE CONVIVENCIA Y CONCILIACIÓN

ARTÍCULO 46 LEY 743 DE 2002

a) Construir y preservar la armonía en las relaciones interpersonales y colectivas dentro de la comunidad, a partir del reconocimiento y respeto de la diversidad, para lograr el ambiente necesario que facilite su normal desarrollo.

HERRAMIENTAS JURÍDICAS Y PERSONALES

5

MASC

Conciliación

Mediación

Negociación

Arbitraje



**TÉCNICAS DE
MEDIACIÓN Y
CONCILIACIÓN**



@ParticipaciónBogotá



@BogotáParticipa



Instituto Distrital de la
Participación y Acción
Comunal -IDPAC.

TÉCNICAS DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN

6

QUALIDADES



Imparcial - Neutro
Paciente - Tolerante
Analítico
Prudente - Discreto
Confiable - Asertivo
Creativo - Facilitador

TÉCNICAS DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN

7

ETAPAS

-Recepción de la problemática

¡NO SUPONER!

-Verificar

- *Establecer hechos y pruebas, identificar las partes.
- *Escuchar a las partes.

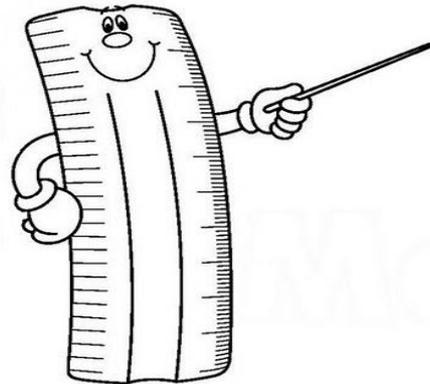
-Generar un espacio para el encuentro

- *Invitar a las partes.
- *Adecuar el escenario.

TÉCNICAS DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN

ETAPAS

-Establecer las reglas del juego



- *Explicar de qué se trata.
- *Respeto.
- *Orden y tiempos de intervención.
- *Claridad y Concreción.

INVITAR A COLOCARSE EN EL LUGAR DEL OTRO -CEDER

TÉCNICAS DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN

ETAPAS

- Intervención de las partes

"ESCUCHAR": DESCUBRIR LA AGENDA OCULTA

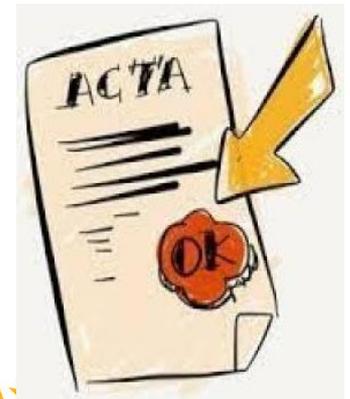
- Identificar puntos de acuerdo y desacuerdo - posibles soluciones

- Definir y aclarar

* Acciones y compromisos de cada parte.

* Tiempos para cumplir y seguimiento.

- Levantar y firmar el acta





¡Muchas Gracias!

AURA LIZETH MELO ÁVILA

Abogada Subdirección de Asuntos Comunes

**Instituto Distrital de la Participación y Administración
Comunal (IDPAC)**